

# Programma van Wensen

Bijlage 5 Programma van Wensen bij  
Openbare Europese Aanbesteding  
voor leveringen laptops t.b.v. het  
Studentenfonds

## Perceel 2

Aanbestedende dienst:	Albeda College
Opgesteld door:	Afdeling Inkoop Albeda College
In Opdracht van:	Directie ICT
Datum:	8 april 2022
Versie	1.0

---

## Inhoud

### Inhoud

Programma van Wensen .....	3
Uitgangpunt bij invulling van het programma van wensen .....	3
Logistiek en service .....	3
Vraag 1: Bestelproces, 80 punten.....	3
Vraag 2: Serviceproces, 120 punten .....	3
Vraag 3: Aanvullende service, 40 punten .....	4
Vraag 4: Ondersteuning prijsontwikkeling en vervanging aanbieding, 120 punten.....	4
Vraag 5: Leveringsbetrouwbaarheid, 40 punten.....	4

## Programma van Wensen

### Uitgangspunt bij invulling van het programma van wensen

De voorkeur van het Studentenfonds gaat uit naar een all-in prijs per student/laptop. Het budget dat het Studentenfonds voor ogen heeft ligt tussen € 450,- en € 550,-. Het Studentenfonds wil zoveel mogelijk aanvragers voorzien van de benodigde leermiddelen die nodig zijn om het onderwijs te kunnen volgen. Dit budget heeft ook daarom deze beperking. Dit budget heeft betrekking op de standaard te leveren studentenlaptop, maar ook de beschreven garantie- en servicevoorwaarden, en een eventuele risico-afkoop en gewenste laptop sleeve. Bij de Inschrijving worden de prijzen voor de verschillende onderdelen wel afzonderlijk genoemd, zodat een kostenbewuste keuze kan worden gemaakt. De geleverde diensten moeten ook op de eventueel te leveren zwaardere laptops geleverd kunnen worden. Inschrijver schrijft uit hoe dit vorm gegeven wordt en welke prijs daarmee gemoeid is.

## Logistiek en service

### Vraag 1: Bestelproces, 80 punten

In uw aanbieding omschrijft u duidelijk hoe het bestelproces verloopt, welke stappen de student moet doorlopen en welke acties vanuit het Studentenfonds worden verwacht (max 2 A4). Dagelijks wordt door het Studentenfonds doorgegeven welke studenten welke middelen (gewone laptop/zwaardere laptop) mogen bestellen. Uitgangspunt is dat student zelf bestelt, met de keuze uit een (eventueel beperkt) assortiment dat binnen het budget beschikbaar is. Het Studentenfonds moet op de hoogte kunnen blijven of een student besteld heeft, wat de student besteld heeft en of de laptop bij de student is afgeleverd. Het Studentenfonds moet ook op de hoogte kunnen blijven van eventuele problemen die zich gedurende de looptijd van de relatie tussen Inschrijver en student voordoen.

Voor Albeda is van belang dat dit bestelproces voor de student eenvoudig is te gebruiken, dat in het bestelproces een vlot en transparant proces voor de student wordt geborgd en dat het Studentenfonds inzicht heeft in de afhandeling van de bestellingen geplaatst door de student.

### Vraag 2: Serviceproces, 120 punten

Bij de inschrijving wordt het serviceproces door inschrijver beschreven in max 2 A4: hieruit komt naar voren op welke wijze het contact verloopt met de student, binnen welke tijd de student wordt geholpen, binnen welke tijd het probleem wordt opgelost, onder welke voorwaarde de student een tussentijdse leenlaptop ontvangt en hoe de distributie van de laptop is geregeld.

Minimaal voldoet het antwoord aan de voorwaarden beschreven in het *programma van eisen* waarbij van belang is voor Albeda welke toevoegingen hierop kunnen worden aangeboden waardoor studenten zo veel mogelijk worden ontzorgd en zo weinig mogelijk hinder ondervinden in het volgen van de studie.

### Vraag 3: Aanvullende service, 40 punten

Welke aanvullende service kan Inschrijver verzorgen aan de studenten, bijvoorbeeld in bijzondere gevallen zoals diefstal en schade, met een zo beperkt mogelijk eigen risico voor de student. Hierbij is van belang dat studenten zo weinig mogelijk hinder hiervan ondervinden zodat studievertraging zoveel mogelijk wordt beperkt.

Bij het beoordelen van de inschrijving wordt gekeken naar een goede balans tussen de totaal te betalen prijs en de geboden service, met inachtneming van de gestelde eisen en het beschikbare budget. Op het prijzenblad wordt aangegeven wat de kosten hiervoor zijn voor een periode van 1, 2 of 3 jaar. Het Studentenfonds bepaalt of deze optie gebruik wordt en voor welke duur (tot maximaal 3 jaar). In de prijsbeoordeling wordt uitgegaan van een periode van 2 jaar.

### Vraag 4: Ondersteuning prijsontwikkeling en vervanging aanbieding, 120 punten

Het Studentenfonds wil zoveel mogelijk aanvragen van studenten inwilligen. Een laptop is een essentieel onderdeel voor het kunnen volgen van een opleiding. De prijs is daarom heel belangrijk, maar ook de kwaliteit van de geleverde laptop. Van een betere laptop mag worden verwacht dat deze met minder storingen gedurende de opleiding kan worden gebruikt. Aan studenten van Albeda wordt geadviseerd om gebruik te maken van een kwalitatief goede laptop. Dit is ook het uitgangspunt van het Studentenfonds. Het beschikbare budget is beperkt en daar moet rekening mee worden gehouden, ook over de looptijd van de overeenkomst.

Gevraagd wordt aan inschrijver om te beschrijven op welke wijze de Inschrijver gedurende de looptijd van de overeenkomst de beste prijs van deze hardware garandeert, rekening houdend met het beschikbare budget. De Inschrijver geeft in een beknopte toelichting te kennen hoe dit te realiseren.

### Vraag 5: Leveringsbetrouwbaarheid, 40 punten

Gedurende het gehele jaar worden laptops door het Studentenfonds aangevraagd. Verwachte piekmomenten zijn augustus tot oktober en in februari. Dit zijn aanvangsmomenten van de nieuwe onderwijsinstroom. Gevraagd wordt aan Inschrijver toe te lichten hoe wordt geborgd door Inschrijver dat binnen de benoemde levertijd de levering aan de studenten kan worden gegarandeerd. Voor Albeda is van belang dat de levering van de laptop wordt gegarandeerd met een zo spoedig als mogelijke uitlevering na het plaatsen van de order.